BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : ROUX Alexis	**N° candidat : 01803176454**
Centre de formation : ECORIS ANNECY	**Option :** ☒ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://www.rouxalexis.fr	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Création d'un site web (Portfolio)	**01/10/2022 au 01/04/2024**			X			X
Mise en place d'un serveur Active Directory	**25/11/2023 au 01/12/2023**	X				X	
Mise en place de la solution de ticketing GLPI	**20/02/2024 au 20/02/2024**		X			X	
Mise en place d'un serveur DHCP	**07/06/2023 au 07/06/2023**					X	
Mise en place d'un serveur DNS	**20/06/2023 au 22/07/2023**					X	
Mise en place d'un pare-feu pfSense	**22/11/2023 au 23/11/2023**					X	
Mise en place d'une solution de routage sur Windows Serveur	**19/09/2022 au 25/03/2024**	X				X	
Mise en place d'un VPN	**19/09/2022 au 25/09/2022**		X				
Mise en place d'une supervision sur Centreon	**05/02/2024 au 05/02/2024**	X	X				
Mise en place d'une veille informationnelle	**19/09/2022 au 25/03/2024**						X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Réalisation du projet de redondance des bornes WIFI	**20/25/2023 au 29/05/2023**				X		
Support utilisateurs de niveau 1	**05/09/2022 au 31/08/2023**		X				
Déploiement de postes de travail	**05/09/2022 au 31/08/2023**					X	
Inventaire du stock IT une fois par mois	**05/09/2022 au 31/08/2023**	X					
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Réalisation du projet PC formation	**17/01/2024 au 15/03/2024**				X		
Support utilisateurs de niveau 1	**01/09/2023 au 31/08/2024**		X				
Déploiement de postes de travail	**01/09/2023 au 31/08/2024**					X	
Installation IT du nouveau site Crédit Agricole de Lyon	**15/01/2024 au 31/03/2024**	X				X	
Inventaire du stock IT une fois par mois	**01/09/2023 au 31/08/2024**	X					